**Отчет**

**о результатах независимой оценки качества оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями в сфере образования муниципального образования Белоглинский район в 2021 году**

В муниципальном образовании Белоглинский район проводилась независимая оценка качества оказания услуг в сфере образования в 13 дошкольных образовательных учреждениях (протокол № 1 от 09 марта 2021 г.).

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка-детский сад № 1 Белоглинского района" |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей № 2 Белоглинского района" |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка-детский сад № 3 Белоглинского района" |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 Белоглинского района" |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5 Белоглинского района" |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 Белоглинского района" |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 Белоглинского района " |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 Белоглинского района " |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 Белоглинского района " |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 Белоглинского района |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 12 Белоглинского района" |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18 Белоглинского района" |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21 Белоглинского района" |

Деятельность дошкольных образовательных учреждений проверялись по критериям, результаты которой представлены в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование дошкольного образовательного учреждения** | **Критерий № 1** | **Критерий № 2** | **Критерий № 3** | **Критерий № 4** | **Критерий № 5** | **РЕЙТИНГ** |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 12» | 95,04 | 99,05 | 74,24 | 98,86 | 98,76 | 1 |
| МБДОУ д/с № 8 | 94,16 | 99,15 | 68 | 98,64 | 98,64 | 2 |
| МБДОУ д/с № 9 | 96,25 | 100 | 62 | 100 | 100 | 3 |
| МБДОУ д/с № 6 | 92,88 | 100 | 62 | 100 | 100 | 4 |
| МБДОУ д/с № 2 | 97 | 98,13 | 62 | 97,38 | 96,54 | 5 |
| МБДОУ д/с № 18 | 88,01 | 100 | 60 | 100 | 100 | 6 |
| МБДОУ д/с № 5 | 95,57 | 99,42 | 52 | 98,6 | 96,74 | 7 |
| МБДОУ д/с № 7 | 90,57 | 100 | 46 | 100 | 100 | 8 |
| МБДОУ «Центр развития ребенка- детский сад № 3» | 96, 62 | 88,08 | 54 | 97,44 | 99,49 | 9 |
| МБДОУ д/с № 4 | 93,32 | 89,51 | 54 | 99,42 | 99,03 | 10 |
| МБДОУ «Центр развития ребенка- детский сад № 1» | 96,73 | 89,69 | 44,12 | 99,26 | 98,46 | 11 |
| МБДОУ д/с № 10 | 95,69 | 90 | 38 | 100 | 100 | 12 |
| МБДОУ д/с № 21 | 92,07 | 88,39 | 56 | 92,26 | 93,87 | 13 |

Особое внимание уделялось вопросам питания, температуры в помещениях, состоянию мебели, отношению сотрудников ДОО к детям, их безопасности, ведению оздоровительной работы, организации игровой деятельности в группах и на улице, качеству проводимых мероприятий.

Результаты обобщения информации дошкольные образовательные учреждения разместили на официальных сайтах и информационных стендах своих организаций.

В ходе НОК анализировалась информация на сайтах, состояние территории и помещений. В дошкольных образовательных учреждениях Белоглинского района проходило анкетирование, в котором приняли участие 945 родителей воспитанников. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (доля удовлетворенности):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование дошкольного образовательного учреждения** | **Критерий № 5** |
| 1 | МБДОУ д/с № 9 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с № 6 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с № 10 | 100 |
| 4 | МБДОУ д/с № 7 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 18 | 100 |
| 6 | МБДОУ «Центр развития ребенка- детский сад № 3 | 99,49 |
| 7 | МБДОУ д/с № 4 | 99,03 |
| 8 | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 12» | 98,76 |
| 9 | МБДОУ д/с № 8 | 98,64 |
| 10 | МБДОУ «Центр развития ребенка- детский сад № 1» | 98,46 |
| 11 | МБДОУ д/с № 5 | 96,74 |
| 12 | МБДОУ д/с № 2 | 96,54 |
| 13 | МБДОУ д/с № 21 | 84,52 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник Управления  образования администрации  муниципального образования  Белоглинский район | сорокина | Т.В. Сорокина |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| При проведении НОКО в ДОУ Белоглинского района были выявлены основные недостатки в работе дошкольных учреждений:  Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка-детский сад № 1 Белоглинского района" | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 96,73 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 89,69 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 44,12 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,26 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,46 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 85,65 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 11 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей № 2 Белоглинского района" | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 97 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 98,13 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 62 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,38 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,54 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 90,21 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 5 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организацииотсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка-детский сад № 3 Белоглинского района" | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 96,62 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 88,08 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 54 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,44 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,49 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 87,12 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 9 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организацииотсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 Белоглинского района" | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 93,32 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 89,51 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 54 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,42 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,03 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 87,06 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 10 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - наличие и понятность навигации внутри организации | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организацииотсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - навигации внутри образовательной организации | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5 Белоглинского района" | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 95,57 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 99,42 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 52 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,6 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,74 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 88,47 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 7 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 Белоглинского района" | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 92,88 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 100 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 62 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 90,98 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 4 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организацииотсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 Белоглинского района " | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 90,57 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 100 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 46 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 87,31 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 8 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - о наименовании структурных подразделений (органов управления) | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | |
| - о формах обучения | | |
| - о нормативных сроках обучения | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | |
| - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организацииотсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - о наименовании структурных подразделений (органов управления) | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | |
| - о формах обучения | | |
| - о нормативных сроках обучения | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | |
| - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 Белоглинского района " | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 94,16 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 99,15 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 68 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,64 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,64 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 91,72 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 2 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 Белоглинского района " | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 96,25 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 100 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 62 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 91,65 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 3 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 Белоглинского района " | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 95,69 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 90 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 38 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 84,74 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 12 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | |
| - отчет о результатах самообследования | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - наличие и понятность навигации внутри организации | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | |
| - отчет о результатах самообследования | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - навигации внутри образовательной организации | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 12 Белоглинского района" | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 95,04 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 99,05 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 74,24 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,86 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,76 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 93,19 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 1 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18 Белоглинского района" | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 88,01 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 100 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 60 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 89,6 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 6 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - об учредителе образовательной организации | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | |
| - о формах обучения | | |
| - о нормативных сроках обучения | | |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | |
| - ФИО руководителя образовательной организации | | |
| - о должности руководителя образовательной организации | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - ФИО педагогических работников | | |
| - о должностях педагогических работников | | |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины | | |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - об учредителе образовательной организации | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | |
| - о формах обучения | | |
| - о нормативных сроках обучения | | |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | |
| - ФИО руководителя образовательной организации | | |
| - о должности руководителя образовательной организации | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - ФИО педагогических работников | | |
| - о должностях педагогических работников | | |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины | | |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21 Белоглинского района" | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 92,07 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 88,39 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 56 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 92,26 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 93,87 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | 84,52 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | | 13 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - ФИО руководителя образовательной организации | | |
| - о должности руководителя образовательной организации | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - ФИО педагогических работников | | |
| - о должностях педагогических работников | | |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины | | |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | |
| - ФИО руководителя образовательной организации | | |
| - о должности руководителя образовательной организации | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | |
| - ФИО педагогических работников | | |
| - о должностях педагогических работников | | |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины | | |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |

Общественный совет рассмотрел результаты оценки качества и внес предложения по улучшению деятельности ДОУ (протокол № 2 от 02 июня 2021 года):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дошкольные образовательные учреждения** | **Предложения** |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка-детский сад № 1 Белоглинского района" | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  Продолжить создание условий дл обучения детей с ОВЗ и инвалидов.  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей № 2 Белоглинского района" | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  -технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка-детский сад № 3 Белоглинского района" | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:  - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 Белоглинского района" | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.  - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5 Белоглинского района" | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:  - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 Белоглинского района" |  |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 Белоглинского района " |  |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 Белоглинского района " |  |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 Белоглинского района " |  |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 Белоглинского района |  |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 12 Белоглинского района" |  |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18 Белоглинского района" |  |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21 Белоглинского района" |  |